

AUSGEZEICHNET! Möbel BERNSKÖTTER erzielt die Bestnote 1,5 in der Kundenzufriedenheit!

Die Kunden des Möbelhauses bewerten die Leistungen und den Service als „sehr gut“.

Mülheim an der Ruhr. Jetzt ist es offiziell. Die Kunden von Möbel BERNSKÖTTER haben entschieden. Sie halten den Service des hervorragend geführten Unternehmens für „sehr empfehlenswert“ und bewertet dies mit der Note 1,5. Der Service-Inspektor, das Münchner Institut für bessere Kundenzufriedenheit, hat dieses Ergebnis durch eine unabhängige und anonyme Umfrage ermittelt. Die Unternehmensleitung von Möbel BERNSKÖTTER freut sich besonders über diese Auszeichnung.

Dieses Ergebnis bestätigt, dass sich jahrelange Kunden-Orientierung, ein ehrliches Preis-Leistungsverhältnis und ein hochmotiviertes Team bewährt haben. Der heutige Kunde ist informierter und auch wählerischer geworden. Er erwartet bei seinem Einkauf, besonders bei einem so langfristigen und hochpreisigen Wirtschaftsgut wie Möbel, dass sowohl Beratung und Preis als auch Service und Qualität stimmen. Außerdem wollen viele Kunden bei der Service-Entwicklung eines Unternehmens mitwirken. Sie sagen dem Unternehmen gerne, in welchen Bereichen aus ihrer Sicht Optimierungsbedarf besteht oder was ihnen auch besonders gut gefällt.

Das Institut Service-Inspektor bietet hierzu die Plattform und auch den garantierten Datenschutz – denn die Bewertungen erfolgen anonym und permanent. Mit dieser Kunden-Befragung, die ganzjährig mit allen Möbel BERNSKÖTTER -Kunden durchgeführt wird, erhält die Unternehmensleitung hilfreiche Hinweise darüber, was die Kunden des Möbelhauses erwarten und auch besonders schätzen.

Deshalb ist speziell das Mitarbeiter-Team von Möbel BERNSKÖTTER hocherfreut über die Befragungsergebnisse. Sie erfahren so, wie ihr tägliches Tun zum Wohle des Kunden von diesem wahrgenommen und gewertet wird. Das gibt jeden Monat wieder eine hohe Motivation durch direktes Kunden-Feedback. Für die Geschäftsleitung des Unternehmens steht die Kundenzufriedenheit an oberster Stelle, deshalb finden die Umfrageergebnisse und Kundenwünsche sofortige Berücksichtigung in vielen Unternehmensentscheidungen. Der Kunde von Möbel BERNSKÖTTER soll sich von Anfang bis Ende wohlfühlen.

Diese beispielhafte Kundenorientierung spiegelt sich in dem Ergebnis der Kundenzufriedenheits-Analyse wieder. Der Service-Inspektor ermittelte bei dieser Analyse eine sehr hohe Kundenzufriedenheit mit der Note 1,5!

Im Betrachtungszeitraum vom 01.07.2018 bis 28.02.2019 beteiligten sich 581 Kunden.

Kontakt:

Möbel Bernskötter GmbH
Heinrich-Lemberg-Str. 29
45472 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 / 439570

Service-Inspektor GmbH, Institut für bessere Kundenzufriedenheit
Hans-Pfitzer-Weg 1, 85551 Kirchheim b. München
Tel. 089-99 17 66 20, Email: info@service-inspektor.de