

Möbel BERNSKÖTTER erzielt erneut einen Top-Wert bei der Kundenzufriedenheit mit der Note 1,5 und einer Wiederkäufer-Quote mit 91,66%!

Die Kunden bewerteten die Bereiche „Service“, „Beratung“, „Lieferung & Montage“ sowie die „Freundlichkeit“ der Mitarbeiter zum wiederholten Mal mit „sehr zufrieden“.

Mülheim an der Ruhr. Bereits seit Mitte 2018 lässt sich Möbel Bernskötter freiwillig durch das unabhängige Institut für bessere Kundenzufriedenheit, der „Service-Inspektor GmbH“, prüfen und bewerten. Durch eine permanente Kundenbefragung teilen die Kunden von Möbel Bernskötter mit, wie sie die Leistungen des Unternehmens in den einzelnen Abteilungen sehen.

Hierzu erhalten alle Kunden bei der Lieferung der gekauften Möbel eine Befragungsunterlage, mit der sie das Möbelhaus anonym bewerten können. Die erfassten Daten werden dann entsprechend ausgewertet und stehen Möbel Bernskötter zur Verfügung.

Die hervorragende Zufriedenheits-Note von 1,5 errechnet sich aus den vorbildlichen Leistungen von Möbel Bernskötter in den Bereichen „Beratungsqualität“, „Sortiment & Ausstattung“, „Auftragsbearbeitung“, „Lieferung & Montage“, sowie der „Freundlichkeit des Personals“ in den entsprechenden Abteilungen. Zudem ermittelte der Service-Inspektor eine Wiederkäufer-Quote von 91,61%. Dies bedeutet, dass fast alle Kunden auf jeden Fall wieder bei Möbel Bernskötter kaufen werden.

Dieses Ergebnis bestätigt erneut, dass sich jahrelange Kunden-Orientierung, ein ehrliches Preis-Leistungsverhältnis und ein hochmotiviertes Team bewährt haben.

Oberstes Ziel von Möbel Bernskötter ist es, die Kunden rundum zufrieden zu stellen und den Möbelkauf bis hin zur Lieferung und Montage zu einem Erlebnis werden zu lassen. Nur durch stetige Weiterentwicklung der Servicequalität und Berücksichtigung der Kundenwünsche in der Unternehmensphilosophie ist eine permanente Steigerung möglich. Aufgrund der beispielhaften und konsequenten Kundenorientierung spiegelt sich eine derart herausragende positive Bewertung in Form der Kundenzufriedenheit wider.

Im neuen **Betrachtungszeitraum vom 01.07.2018 bis 28.02.2020 beteiligten sich 1.371 Kunden.** Der Service-Inspektor ermittelte bei dieser Kundenzufriedenheits-Analyse eine hervorragende Zufriedenheit und bewertet dies mit der Note 1,5.

Kontakt:

Möbel Bernskötter GmbH
Heinrich-Lemberg-Str. 29
45472 Mülheim an der Ruhr
Telefon: 0208 / 439570

Service-Inspektor GmbH, Institut für bessere Kundenzufriedenheit
Hans-Pfitzner-Weg 1, 85551 Kirchheim b. München
Tel. 089-99 17 66 20, Email: info@service-inspektor.de